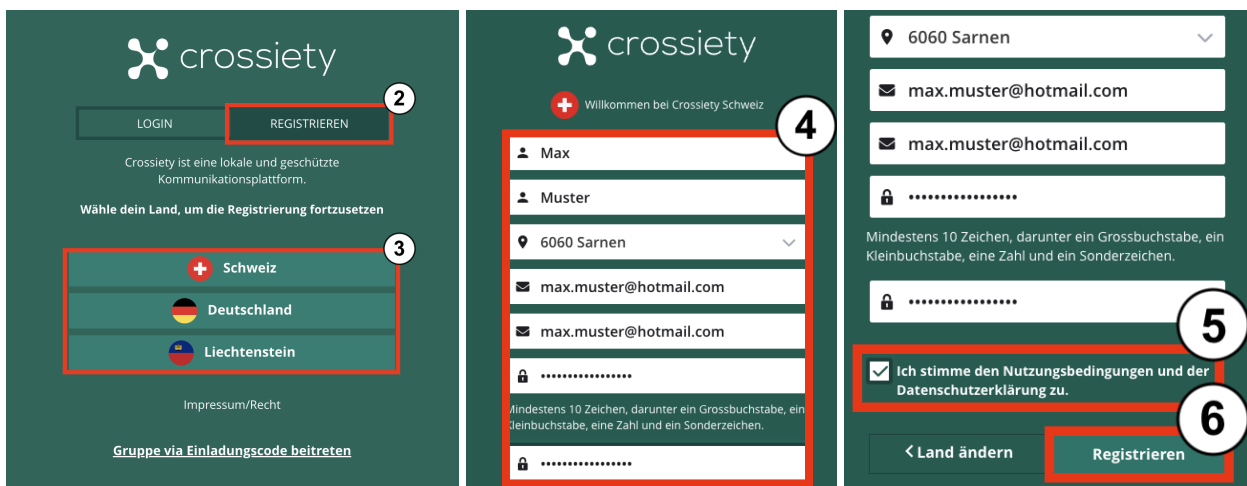


Anleitung zur Registrierung auf Crossiety

1. Wie kann ich mich registrieren?

1. Gehe auf www.crossiety.app oder lade die **Crossiety-App** auf deinem Smartphone oder Tablet herunter, in dem du folgenden QR-Code scannst:
2. Klicke auf **Registrieren**.
3. Wähle das entsprechende **Land**.
4. Erstelle deinen persönlichen **Account** (Vor-/Nachname, PLZ/Wohnort, E-Mail, Passwort).
5. Akzeptiere die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung**.
6. Bestätige die Anmeldung mit einem Klick auf **Registrieren**.

Achtung: Hier registrierst du dich als Privatperson mit deinem Vor- und Nachnamen sowie mit deinem Wohnort. Falls du eine Institution, einen Verein oder einen Gewerbebetrieb auf Crossiety sichtbar machen möchtest, kannst du dies anschliessend mittels einer Gruppe tun. Mehr dazu erfährst du [hier](#).

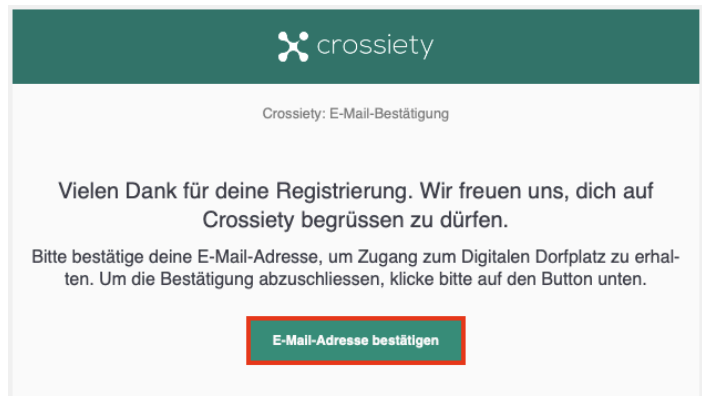
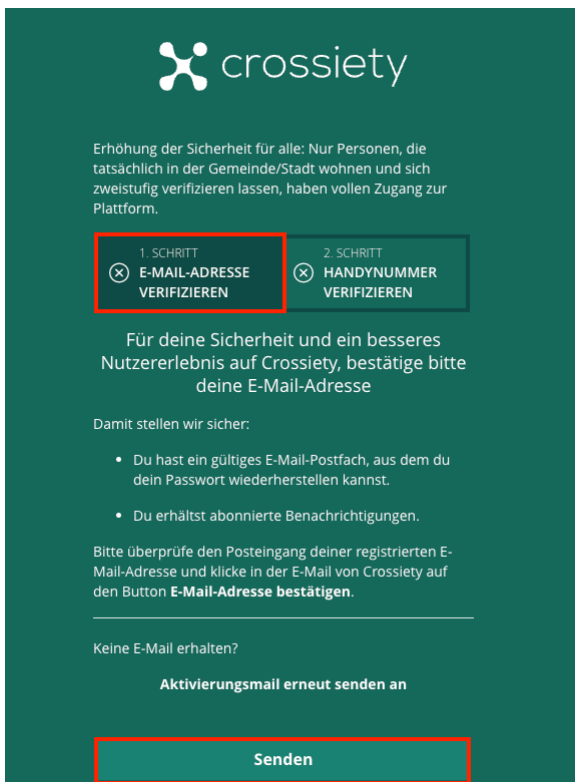
2. Wozu braucht es die E-Mail- und SMS-Verifizierung?

Crossiety ist eine geschützte Plattform. Relevante Inhalte, Privatsphäre sowie Datenschutz sind uns für unsere Nutzerinnen und Nutzer besonders wichtig. Die Verifizierung schützt die Nutzerinnen und Nutzer sowie deren Beiträge gegenüber der Öffentlichkeit. Konkret soll die Verifizierung gewährleisten, dass nur echte Menschen Zugang zur Crossiety-Plattform erhalten. **Deine persönlichen Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.**

3. E-Mail-Verifizierung

Nachdem du dich auf Crossiety registriert hast, erhältst du per E-Mail eine Aufforderung, deine Mail-Adresse zu verifizieren.

Wenn du im E-Mail auf **E-Mail-Adresse bestätigen** klickst, wirst du automatisch zu deinem Benutzerkonto weitergeleitet. Dort erhältst du eine Bestätigung, dass deine Mail-Adresse aktiviert und somit verifiziert wurde.



4. E-Mail-Verifizierung hat nicht geklappt

In seltenen Fällen kann es passieren, dass du deine Aktivierungsmail erst nach einigen Minuten erhältst. Bevor du lange wartest, kannst du auch deinen **Spam-Ordner** prüfen.

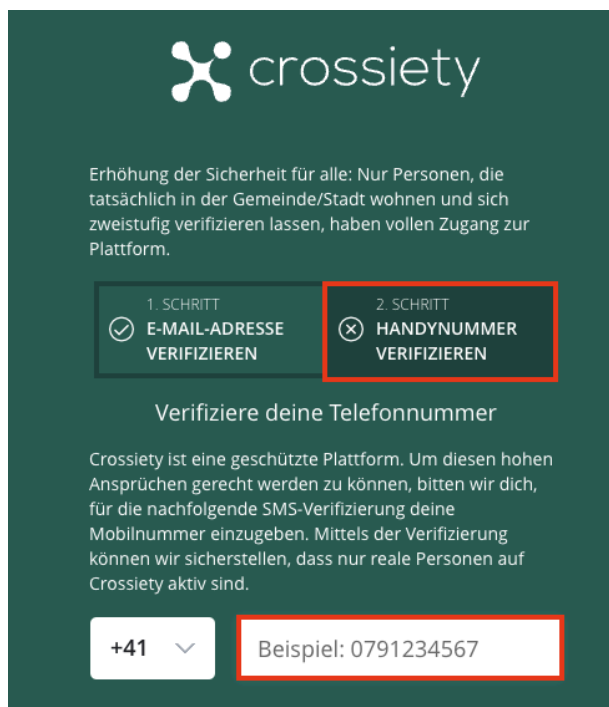
Solltest du die Aktivierungs-E-Mail dort finden, kannst du die Spam-Mail-Markierung aufheben, damit zukünftige Nachrichten von uns regulär in deiner Mailbox erscheinen.

Falls du auch im Spam-Ordner keine E-Mail finden solltest, kannst du sie dir ganz einfach erneut zusenden lassen.

Wenn auch dies nicht klappt, kannst du dich entweder per E-Mail an hallo@crossiety.ch oder mit der Feedback-Funktion auf der Plattform an uns wenden.

5. SMS-Verifizierung

Nach der abgeschlossenen **E-Mail-Verifizierung** musste deine Mobilnummer eingeben. Danach erhältst du eine SMS, um die Nummer zu verifizieren. Wir sind eine vertrauenswürdige Plattform, bei welcher nur SMS-verifizierte und mit vollständigem Vor- und Nachnamen registrierte Personen vollen Zugang auf die App erhalten. **Deine Mobilnummer wird ausschliesslich zur Verifizierung verwendet und für keine weiteren Zwecke verwendet.**



6. SMS-Verifizierung hat nicht geklappt

Hinweis: Das Zustellen des SMS-Codes kann einige Minuten dauern

Sollte nach einigen Minuten immer noch keine SMS bei dir angekommen sein, überprüfe bitte zuerst, ob du die korrekte Mobilnummer angegeben hast. Dies kannst du bei **Telefonnummer ändern** machen.

Falls die Nummer stimmt und die SMS trotzdem nicht ankommt, klicke auf **SMS mit Code erneut zustellen**.

Wenn auch dies nicht klappt, kannst du dich entweder per E-Mail an hallo@crossiety.ch oder mit der **Feedback-Funktion** auf der Plattform an uns wenden.

7. Wie kann ich mich ohne Mobiltelefon registrieren?

Wenn du kein Mobiltelefon hast, kann die Verifizierung auch per Anruf auf deine Festnetznummer durchgeführt werden. Gerne kannst du dich unter hallo@crossiety.ch oder per **Feedback-Funktion** auf der Plattform an uns wenden und uns deine Festnetznummer mitteilen. Wir rufen dich anschliessend an und können danach dein Konto manuell verifizieren.

8. Hilfebereich von Crossiety

Im **Hilfebereich** von Crossiety findest du weitere Anleitungen und Tipps zu folgenden Themen:

- Registrierung & Login
- Verifizierung
- Profil einrichten & anpassen
- Benachrichtigungen
- Meine Region
- Crossiety-Plattform
- Dorfplatz
- Marktplatz
- Helfen
- Gruppen & Untergruppen
- Mein Crossiety
- Channels
- CrossChat
- Nachbarn
- Häufige Fragen & Antworten
- Allgemeines
- FAQ für Gemeinden und Städte
- FAQ für Nachbarschaften
- FAQ für Vereine & Interessengruppen
- FAQ für das Gewerbe
- Datenschutzerklärung
- Impressum
- Nutzungsbedingungen
- Verhaltensregeln